

Temat **Fwd: Cyfryzacja gmin**  
Od Urząd Miejski we Włodawie <info@wlodawa.eu>  
Do atrzebungia <atrzebungia@wlodawa.eu>  
Data 2020-09-28 08:40



---  
[Redacted text]

Na podstawie art. 61 ust. 1 i Konstytucji RP i art. 10 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej,  
[Redacted text] wnosi o udostępnienie następujących informacji publicznych:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
  - a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
  - b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
  - c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
  - d) Zwykłym mailem
  - e) Inny sposób
2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
  - a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (ponad 75%)
  - b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (od 50 do 75%)
  - c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
  - d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (poniżej 25% usług)
  - e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet
3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
  - a) Tak
  - b) Nie
  - c) Trudno powiedzieć
4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
  - a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
  - b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
  - c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
  - d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
  - e) Inne, jakie?
5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?
  - a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
  - b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
  - c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
  - d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
  - e) Inne, jakie.

Zachęcamy do komentarza, jeśli rzucałby on dodatkowy kontekst na udzielone odpowiedzi.

Wnosimy o udostępnienie wskazanych informacji w formie elektronicznej na adres: [Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted]

--

[Redacted]

---

Email sprawdzony przez **program mks\_vir**  
This email was scanned by **program mks\_vir**

[Redacted]