

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej we Włodawie Sp. z o.o.

22-200 Włodawa ul. Żołnierzy WiN 22

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I
ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA GMINY MIEJSKIEJ WŁODAWA**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 03.06.2024

Znak: LV.227.70.61.2023

Zica Dyrektora

Tomasz WULCZYŃSKI

Włodawa 2024

PODSTAWY PRAWNE SPORZĄDZONYCH TARYF

1. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478)
2. Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 poz. 1757)
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 poz. 2490)
4. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074)
5. Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 4 lutego 2022 roku - Uchwała Rady Miejskiej we Włodawie Nr LIII/238/22 z dnia 4 lutego 2022 roku.

OKRES OBOWIĄZYWANIA TARYF

Okres obowiązywania taryfy to 36 miesięcy.

RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. we Włodawie prowadzi swoją działalność od 1993 roku. Podstawowym zadaniem Spółki jest zaspokajanie potrzeb komunalnych mieszkańców miasta Włodawy oraz okolicznych gmin.

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie i dostarczanie za pomocą urządzeń wodociągowych wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych ścieków, dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowę.

Poza tym:

1. wytwarzanie, gromadzenie i dystrybucja pary wodnej i gorącej wody do ogrzewania i wszelkich innych celów,
2. wywóz odpadów stałych,
3. zarządzanie cmentarzem komunalnym, świadczenie usług pogrzebowych,
4. świadczenie usług w zakresie budowy obiektów inżynierii wodnej, wykonawstwo prac instalacyjnych, instalacji hydraulicznych, zarządzanie nieruchomościami.

Wyżej wymienione zadania Spółka realizuje przez wyodrębnione w ramach struktury organizacyjnej zakłady:

- Zakład Energetyki Ciepłej,
- Zakład Wodociągów i Kanalizacji,
- Zakład Usług Komunalnych.

Zatrudnienie w ww. Zakładach oraz administracji w roku 2022 wynosiło 121 osób, natomiast w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji stanowiło 35 osoby.

RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejednolitą (zawiera dwie stawki opłaty za wodę dla poszczególnych grup odbiorców) oraz wieloczołową, ponieważ oprócz stawki opłaty zawiera abonament stanowiący 15% całości kosztów eksploatacji.

Natomiast w przypadku ścieków zastosowano taryfę niejednolitą i jednoczołową, gdyż zawiera dwie grupy odbiorców, dla której zostały oddzielnie skalkulowane ceny za usługę 1m³ odprowadzenia ścieków.

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW:

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Występują w podziale na odbiorców wykorzystujących do następujących celów:

- do spożycia i na cele socjalno – bytowe,
- na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
- na inne cele niż w grupach wymienionych powyżej.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano analizy struktury odbiorców i utworzono grupę taryfową. Zadania gmin określone w art. 22 ustawy są realizowane w ramach grupy taryfowej wody pozostałe.

Na dzień 31.12.2023 r. liczba ludności zaopatrywanej w wodę (stali mieszkańcy miasta Włodawa) wynosiła 12 741 osób.

Prezes Zarządu

Hubert Ratkiewicz

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
GOSPODARKI KOMUNALNEJ Sp. z o.o.
22-200 Włodawa, ul. Żołnierzy WiN 22
tel. 82 57 21 276, fax 82 57 26 591
NIP 565-000-01-19 REGON 110042418**

RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT W OKRESIE

- **OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY:**

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. ceny - wyrażonej w zł/m³ - według stawek z **Tabeli nr 1**,
2. stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc - według stawek z **Tabeli nr 2**.

Tabela nr 1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w poszczególnych grupach taryfowych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis	Cena w zł/m ³ (netto)
1	Woda bytowa	Woda dla ludności przeznaczona do spożycia i na cele socjalno – bytowe.	2,92
2	Woda pozostała	Woda na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	2,99

Tabela nr 2 Stawki opłat abonamentowych na m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis	Cena w zł/odbiorcę (netto)
1	Woda bytowa	Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno – bytowe.	3,99
2	Woda pozostała	Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	3,99

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. ceny - wyrażonej w zł/m³ – według stawek z **Tabeli nr 3**.

Tabela nr 3 Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w poszczególnych grupach taryfowych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków	Opis	Cena w zł/m ³ (netto)
1.	Ścieki bytowe	Ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.	6,87
2.	Ścieki przemysłowe	Ścieki przemysłowe niebędące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zakładu, a także ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu	12,89

• **OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY:**

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

3. ceny - wyrażonej w zł/m³ - według stawek z **Tabeli nr 4**,
4. stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc - według stawek z **Tabeli nr 5**.

Tabela nr 4 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w poszczególnych grupach taryfowych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis	Cena w zł/m ³ (netto)
1	Woda bytowa	Woda dla ludności przeznaczona do spożycia i na cele socjalno – bytowe.	3,12
2	Woda pozostała	Woda na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	3,20

Tabela nr 5 Stawki opłat abonamentowych na m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis	Cena w zł/odbiorcę (netto)
1	Woda bytowa	Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno – bytowe.	4,27
2	Woda pozostała	Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	4,27

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

2. ceny - wyrażonej w zł/m³ – według stawek z **Tabeli nr 6**.

Tabela nr 6 Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w poszczególnych grupach taryfowych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków	Opis	Cena w zł/m ³ (netto)
1.	Ścieki bytowe	Ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.	7,16
2.	Ścieki przemysłowe	Ścieki przemysłowe niebędące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zakładu, a także ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu	13,34

• **OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA NOWEJ TARYFY:**

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

5. ceny - wyrażonej w zł/m³ - według stawek z **Tabeli nr 7**,
6. stawki opłaty abonamentowej - niezależnie od ilości dostarczanej wody - płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc - według stawek z **Tabeli nr 8**.

Tabela nr 7 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w poszczególnych grupach taryfowych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę	Opis	Cena w zł/m ³ (netto)
1	Woda bytowa	Woda dla ludności przeznaczona do spożycia i na cele socjalno – bytowe.	2,98
2	Woda pozostała	Woda na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	3,05

Tabela nr 8 Stawki opłat abonamentowych na m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis	Cena w zł/odbiorcę (netto)
1	Woda bytowa	Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno – bytowe.	4,09
2	Woda pozostała	Odbiorca usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania.	4,09

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

3. ceny - wyrażonej w zł/m³ – według stawek z **Tabeli nr 9**.

Tabela nr 9 Wysokość cen za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków w poszczególnych grupach taryfowych

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków	Opis	Cena w zł/m ³ (netto)
1.	Ścieki bytowe	Ścieki bytowe z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku metabolizmu ludzkiego lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.	7,20
2.	Ścieki przemysłowe	Ścieki przemysłowe niebędące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zakładu, a także ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu	13,51

**OPŁATY DODATKOWE ZA PRZEKROCZENIE DOPUSZCZALNYCH WSKAŹNIKÓW
ZANIECZYSZCZEŃ W ŚCIEKACH PRZEMYSŁOWYCH**

Tabela nr 10 Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	ChZTCr	g/02/m ³	1 500,0
2.	BZT ₅	g/02/m ³	800,0
3.	Zawiesina ogólna	g/m ³	300,0
4.	Azot ogólny	gN/m ³	196,0
5.	Fosfor ogólny	gP/ m ³	15,0
6.	Chlorki	mg Cl/l	1 000,0
7.	Siarczany	mg SO ₄ /l	500,0
8.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1,0
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100,0

Pozostałe dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (nie wymienione w Tabeli nr 10.) przyjmuje się w wysokości określonej w załącznikach nr 1 i nr 2 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 25 października 2016 roku (Dz. U. 2016 poz.1757)

Tabela nr 11 Stawki opłat dodatkowych (za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/m³)

L.p.	Wskaźniki określone w umowie	Wielkość przekroczenia wskaźnika			
		do 25 %	26%-50%	51%-100%	ponad 100%
		pH poniżej 6,5 do 6,0 i powyżej 9,5 do 10,0	pH poniżej 6,0 do 5,5 i powyżej 10,0 do 10,5	pH poniżej 5,5 do 4,5 i powyżej 10,5 do 11,0	pH poniżej 4,5 i powyżej 11,0
1.	Odczyn [pH]	0,04 zł	0,27 zł	0,58 zł	0,77zł
2.	BZT ₅	0,08 zł	0,54 zł	1,16 zł	1,55 zł
3.	ChZTCr				
4.	Zawiesina ogólna				
5.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym i pozostałe nie ujęte w tabeli nr 4				
6.	Azot ogólny	0,16 zł	1,08 zł	2,32 zł	3,09 zł
7.	Fosfor ogólny				

Do cen i stawek opłat wymienionych w tabelach 1-11 dolicza się obowiązujący podatek zgodnie z odrębnymi przepisami.

WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. Wszyscy odbiorcy posiadają urządzenia pomiarowe w postaci liczników. W przypadku rozliczenia wody i ścieków faktury wystawiane są zaliczkowo na każdy miesiąc, natomiast okres rozliczeniowy wg stanów liczników jest określony co 6 miesięcy.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości jako równą ilości dostarczonej wody.
4. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
5. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
6. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilość wody wynikającej z norm.
7. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

• Zakres świadczonych usług

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji MP GK Sp. z o.o. we Włodawie są realizowane w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodna z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców.

W zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości odbiorców.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków albo dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, gdzie odbiorcami usług są również osoby korzystające z lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków albo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje jednomiesięczny okres obrachunkowy, chyba że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.

Jeżeli w okresie rozliczeniowym nastąpi zmiana taryfy, ustalenie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków następuje proporcjonalnie do okresu poboru wody i odprowadzania ścieków przed i po wprowadzeniu w życie zmiany taryfy.

• Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

- dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo,
- dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Usługobiorcę,
- odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego eksploatacji,
- utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Usługobiorcę na jego koszt.

Obowiązek ten MPGK Sp. z o.o. we Włodawie wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych inwestycji i remontów.

MPGK Sp. z o.o. we Włodawie zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

MPGK Sp. z o.o. we Włodawie informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty. Także w przypadku awarii Spółka natychmiast informuje mieszkańców o utrudnieniach w realizacji świadczeń. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny MPGK Sp. z o.o. we Włodawie zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa standardów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

